

Turbo 远程助手：基于交互式高清视频的远程助手

Turbo 远程助手允许您看到现场用户看到的场景，通过交互式高清视频和桌面共享，让您对现场用户提供服务。

Turbo 远程助手可以提高首次修复率，减少停机时间和在职培训，提高服务利润率和客户满意度。



我见他们所见

现场工作：来自远程专家的指导

当技术人员遇到问题时，他们可以使用 Turbo 远程助手来显示问题所在，从异地专家那里获得远程指导，以实施快速修复并接受在职培训。



机械



施工



石油和天然气

离网作业：在互联网不到的地方进行协作

Turbo 远程助手可以使用小型便携式电池在现场部署。在没有 Internet 的情况下，团队成员可以使用 Turbo 远程助手在地面，地上，和地下实时协作。



电力和电缆



城市公用事业



救援



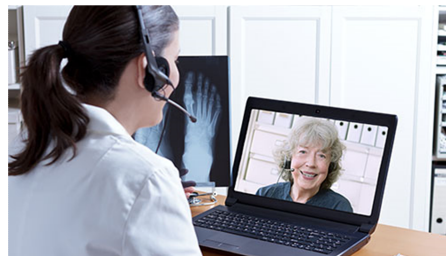
制造商和分销商：远程支持客户

客户可以使用手机来运行 Turbo 远程助手 App，使用视频来显示故障所在。Turbo 远程助手帮助找出要替换的零件，可能的原因，以确保现场访问更有效。同时，Turbo 远程助手还可帮助客户自行进行快速修复。



保险：降低索赔处理成本和欺诈

Turbo 远程助手通过客户的手机摄像头，指导客户查看事故，保存视频和图像。Turbo 远程助手使保险理算师能够准确快速地处理索赔。



医疗保健：在线提供患者医疗服务

在患者最需要时，通过Turbo远程助手进行实时视觉检查和咨询。有效减少了进医院检查的次数和费用。

现场部署

Turbo远程助手服务器可以在没有任何互联网连接的情况下进行现场部署。 Turbo远程助手服务器可以由电池供电（低于5瓦）。 结合WiFi路由器，它可以使团队在现场进行实时协作。适用于建筑，天然气，石油，电力维护等领域。

私有云部署

Turbo远程助手服务器可以部署在您的数据中心，支持成百上千的用户，通过计算机和移动终端进行实时协作。

功能:

- 实时标注截屏
- 实时标注视频
- 屏幕和文档共享
- 多方同时注解
- 移动短信 SMS 发邀请
- 记录会议
- 放大和手电